

Remitly की गोपनीयता नीति

इस गोपनीयता नीति ("नीति") को पिछली बार 27 नवंबर, 2023 को अपडेट किया गया था.

इस नीति को अंग्रेज़ी भाषा में तैयार किया गया है और इसका अनुवाद अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध कराया जा सकता है. आप इस बात से सहमत हैं कि अगर किसी विवाद के संबंध में इस नीति के अंग्रेज़ी और अनूदित संस्करणों के बीच कोई फ़र्क पाया जाता है, तो नीति का अंग्रेज़ी संस्करण ही मान्य होगा.

ब्रिटिश कोलंबिया का कॉर्पोरेशन Remitly Canada, Inc. आपकी गोपनीयता की रक्षा करने के बारे में गंभीर है. इस नीति में बताया गया है कि आप हमारी वेबसाइट पर और इंटरनेट के ज़रिए चलने वाले डिवाइस द्वारा ऐक्सेस की जाने वाली मनी ट्रांसफ़र सर्विस सहित www.remitly.com ("सेवा" और "वेबसाइट") पर होस्ट की गई किसी भी सेवा के साथ जो व्यक्तिगत जानकारी देते/देती हैं, उसे Remitly द्वारा कैसे इकट्ठा किया जाता है और कैसे उसका उपयोग किया जाता है. यह आपकी व्यक्तिगत जानकारी का हमारे द्वारा उपयोग करने के बारे में और आपके पास उपलब्ध विकल्पों के बारे में बताती है. साथ ही, यह भी बताती है कि आप इस जानकारी को कैसे ऐक्सेस और अपडेट कर सकते/सकती हैं.

यह नीति बताती है कि हम आपसे जुड़ी कौन सी व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करते हैं, हम इसे किसके साथ शेयर करते हैं और आप किन विशेष परिस्थितियों में इसे तीसरे पक्षों के साथ शेयर नहीं करने का विकल्प चुन सकते/सकती हैं. "व्यक्तिगत जानकारी" नाम और ईमेल पते जैसी जानकारी के बारे में बताती है, जिसका उपयोग आपके व्यक्तित्व की पहचान करने के लिए किया जा सकता है.

हम इस नीति में कभी भी संशोधन कर सकते हैं और जब भी हम ऐसा करेंगे, तब हम वेबसाइट पर संशोधित संस्करण को पोस्ट करके आपको इसकी जानकारी देंगे. हालांकि, अगर हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी इकट्ठा करने, उसका उपयोग करने या उसे स्टोर करने के तरीके में कोई महत्वपूर्ण बदलाव करने की योजना बनाते हैं, तो हम अपनी वेबसाइट पर और ईमेल के ज़रिए पहले से इसकी सूचना देंगे. इसके बाद "ऑफ-आउट" करने की प्रक्रिया या हमारे साथ अपने संबंध को समाप्त करने के मिले विकल्प के ज़रिए, आपको यह तय करने का अवसर मिलेगा कि हम आपकी जानकारी का उपयोग और खुलासा उस नए तरीके से करें या न करें. ऐसे बदलाव ईमेल सूचना भेजे जाने की तारीख के अधिकतम 30 दिनों के बाद प्रभावी हो जाएंगे.

हमारा अनुरोध है कि नाबालिग लोग हमारी सेवा का उपयोग करने या हमें कोई भी व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करने से बचें. नाबालिग व्यक्ति (ऐसे व्यक्ति, जिनकी उम्र 18 वर्ष से कम है) हमारी सेवा का उपयोग करने के योग्य नहीं हैं.

अगर इस नीति के बारे में आपका कोई सवाल या चिंता है, तो हमें [privacy@remitly.com] (mailto:privacy@remitly.com) पर ईमेल करें.

वह जानकारी, जो हम इकट्ठा करते हैं

हम आपके बारे में नीचे दी गई जानकारी इकट्ठा करेंगे, जिसमें गैर-सार्वजनिक व्यक्तिगत जानकारी शामिल हो सकती है:

- वह व्यक्तिगत और वित्तीय जानकारी, जो सेवा का उपयोग करने के परिणामस्वरूप आप हमें देते/देती हैं, जैसे कि आपका पता, ईमेल पता, जन्म की तारीख, टेलीफ़ोन नंबर, पूरा सोशल इंश्योरेंस नंबर या उसका कुछ भाग, बैंक खाता नंबर, बैंक खाते की जानकारी और क्रेडिट/डेबिट कार्ड नंबर. कुछ विशेष परिस्थितियों में हम पहचान के आधिकारिक दस्तावेज़ों से मिलने वाली जानकारी भी इकट्ठा और सेव करेंगे, जिसमें आपके पासपोर्ट या ड्राइविंग लाइसेंस और (ii) आपकी तस्वीर, वीडियो/ऑडियो रिकॉर्डिंग या आपकी पहचान के दस्तावेज़ों के साथ आपके दूसरे प्रमाणपत्र शामिल होते हैं.

- आपकी ओर से दी जाने वाली तीसरे पक्ष की व्यक्तिगत जानकारी, जैसे कि आपके प्राप्तकर्ता का पूरा नाम, पता, ईमेल पता और फ़ोन नंबर, ताकि हम फंड ट्रांसफ़र की सुविधा दे सकें. हालांकि, हम तब तक आपके प्राप्तकर्ताओं से संपर्क नहीं करेंगे, जब तक कि हमें आपकी ओर से निर्देश न दिया गया हो या लेन-देन पूरा करने के लिए ज़रूरी न हो. इस जानकारी का उपयोग सिर्फ़ आपका अनुरोध पूरा करने के एकमात्र उद्देश्य के लिए या आपकी ओर से इसे देने के किसी भी उद्देश्य के लिए किया जाएगा.

- आपके पिछले लेन-देन की जानकारी और पैसे भेजने या प्राप्त करने के लिए आप सेवा का उपयोग कैसे और किसके लिए करते/करती हैं इसकी जानकारी सहित सेवा के आपके उपयोग के बारे में जानकारी;

- वह जानकारी, जिसे हम तीसरे पक्षों से कानूनन हासिल करते हैं, जैसे कि पहचान के सत्यापन की सेवाएं, इलेक्ट्रॉनिक डेटाबेस सेवाएं और क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियां.

- वह जानकारी, जिसे हम आपसे अप्रत्यक्ष रूप से हासिल करते हैं, जैसे कि सेवा को एक्सेस करते समय आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले हार्डवेयर और सॉफ़्टवेयर की जानकारी, आपका IP पता, और इस वेबसाइट पर आपकी ओर से एक्सेस किए जाने वाले पेज और ऐसी अन्य वेबसाइटें, जिन पर आपने सेवा को एक्सेस करने के पहले विज़िट किया था.

तकनीक जैसे कि: कुकी, बीकन, टैग और स्क्रिप्ट का उपयोग Remitly Canada, Inc. और हमारे मार्केटिंग, विश्लेषिकी और जोखिम पार्टनर या संबद्धों द्वारा किया जाता है. इन तकनीकों का उपयोग रुझानों का विश्लेषण करने,

साइट का व्यवस्थापन करने, साइट पर उपयोगकर्ताओं की गतिविधियों को ट्रैक करने और समग्र रूप से हमारे उपयोगकर्ता के बारे में जनसांख्यिकी से जुड़ी जानकारी इकट्ठा करने के लिए किया जाता है। हमें अलग-अलग और साथ ही समग्र आधार पर इन कंपनियों द्वारा इन तकनीकों के उपयोग के आधार पर रिपोर्ट प्राप्त हो सकती है।

हम उपयोगकर्ता की सेटिंग (जैसे स्रोत और गंतव्य देश) को याद रखकर साइट फ़ंक्शनलिटी के लिए और प्राधिकार के लिए कुकी का उपयोग करते हैं। उपयोगकर्ता व्यक्तिगत ब्राउज़र स्तर पर कुकी के उपयोग को नियंत्रित कर सकते हैं। अगर आप कुकी को अस्वीकार कर देते/देती हैं, तो हमारी साइट की कुछ सुविधाओं या क्षेत्रों का एक्सेस सीमित हो जाएगा।

जैसा कि अधिकांश वेबसाइटों पर होता है, हम कुछ जानकारी अपने आप इकट्ठा करते/करती हैं और उसे लॉग फ़ाइलों में स्टोर करते/करती हैं। इस जानकारी में इंटरनेट प्रोटोकॉल (IP) पता, ब्राउज़र का प्रकार, इंटरनेट सेवा प्रदाता (ISP), रेफ़र करने वाले/निर्गम पेज, ऑपरेटिंग सिस्टम, तारीख/समय का स्टैम्प और/या क्लिकस्ट्रीम डेटा शामिल हो सकता है।

हम अपने आप इकट्ठा की गई लॉग की इस जानकारी को आपके बारे में इकट्ठा की गई अन्य जानकारी के साथ मिला सकते हैं। हम आपको जो सेवाएं ऑफ़र करते हैं, उन्हें बेहतर बनाने के लिए हम यह करते हैं।

हम सामग्री की जानकारी और वरीयताएं स्टोर करने के लिए HTML5 जैसे लोकल स्टोरेज ऑब्जेक्ट (LSO) का उपयोग करते हैं। जिन तीसरे पक्षों के साथ हमने अपनी साइट पर कुछ विशेष सुविधाएं प्रदान करने के लिए या आपकी वेब ब्राउज़िंग गतिविधि के आधार पर विज्ञापन दिखाने के लिए भागीदारी की है, वे जानकारी इकट्ठा करने और उसे स्टोर करने के लिए HTML 5 या Flash जैसे LSO का उपयोग करते हैं।

HTML5 LSO को हटाने के लिए अलग-अलग ब्राउज़र अपने खुद के मैनेजमेंट टूल ऑफ़र कर सकते हैं। Flash LSO को मैनेज करने के लिए कृपया [यहां क्लिक करें](<http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settingsmanager07.html>).

हम किसी अन्य साइट पर अपने विज्ञापन को मैनेज करने के लिए किसी तीसरे पक्ष से साझेदारी करते हैं। हमारे तीसरे पक्ष के भागीदार आपकी गतिविधियों के बारे में जानकारी इकट्ठा करने के लिए कुकीज़ जैसी टेक्नोलॉजी का उपयोग कर सकते हैं, ताकि आपकी ब्राउज़िंग गतिविधियों और रुचियों के आधार पर आपको विज्ञापन दिखाए जा सकें। अगर आप चाहते/चाहती हैं कि आपको रुचि-आधारित विज्ञापन दिखाने के उद्देश्य से इस जानकारी का उपयोग नहीं

किया जाए, तो आप [यहां क्लिक करके](<http://preferences-mgr.truste.com/>) इससे ऑफ-आउट कर सकते/सकती हैं। कृपया ध्यान दें कि इससे आपको विज्ञापन दिखाने से ऑफ-आउट नहीं किया जाएगा। आपको जेनरिक विज्ञापन दिखाया जाना जारी रहेगा।

हम जानकारी क्यों इकट्ठा करते हैं

हम लोगों की व्यक्तिगत और गैर-व्यक्तिगत जानकारी को इन उद्देश्यों के लिए इकट्ठा करते हैं:

1. आपके लेन-देन को प्रोसेस करने के लिए.
2. आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए.
3. आपके द्वारा सेवाओं का उपयोग करने पर आपसे भुगतान इकट्ठा करने के लिए.
4. हमारी सेवाओं, सामग्री और विज्ञापन को ट्रैक करने, बेहतर बनाने और व्यक्ति के मुताबिक बनाने के लिए.
5. सेवाओं से जुड़ी समस्याओं के निवारण के लिए.
6. लागू कानूनों और विनियमों जैसे “अपने ग्राहक को जानें”, आतंकवाद के वित्तपोषण और एंटी-मनी लॉन्ड्रिंग की शर्तों से जुड़े कानूनों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए.
7. धोखाधड़ी और सेवा के दूसरे अवैधानिक उपयोगों का पता लगाने और उन्हें रोकने के लिए.
8. आपके Remitly खाते और तीसरे पक्ष के किसी खाते या प्लेटफ़ॉर्म (जैसे आपका ऑनलाइन बैंक खाता) के बीच कनेक्शन बनाने के लिए;
9. आपको मार्केटिंग सूचनाएं, सेवा के अपडेट और प्रचार के ऑफ़र भेजने के लिए.
10. सर्वेक्षण की जानकारी इकट्ठा करने के लिए, जिसका उपयोग हमारी सेवा की निगरानी या उसके उपयोग को और ग्राहक की समग्र संतुष्टि को बेहतर बनाने के लिए किया जाएगा.

हम आपको सेवा प्रदान करने और इस अनुबंध और इससे संबंधित अनुबंधों के तहत अपने दायित्व पूरे करने के लिए अमेरिका और दूसरे अंतरराष्ट्रीय क्षेत्राधिकारों में आपके व्यक्तिगत डेटा को ट्रांसफ़र, स्टोर और प्रोसेस करते हैं। ऐसे अन्य अंतरराष्ट्रीय क्षेत्राधिकारों के लागू गोपनीयता कानून, कनाडा के लागू गोपनीयता कानूनों से अलग हो सकते हैं। हम आपके खाते के चालू रहने तक या आपको सेवा प्रदान करने के लिए आवश्यक समय तक आपकी जानकारी बनाए रखेंगे। हम आपकी जानकारी को उस समय तक बनाए रखेंगे और उसका उपयोग करेंगे, जैसा कि हमारे कानूनी दायित्वों का अनुपालन करने, विवादों का समाधान करने और हमारे समझौतों का प्रवर्तन करने के लिए आवश्यक है।

हम अन्य लोगों के साथ जानकारी कैसे शेयर करते हैं

हम तीसरे पक्षों के साथ आपकी व्यक्तिगत जानकारी सिर्फ़ उन्हीं तरीकों से शेयर करेंगे, जो इस गोपनीयता नीति में बताए गए हैं। हम जो जानकारी इकट्ठा करते हैं, उसे हम तीसरे पक्षों को उनके प्रचार के उद्देश्यों के लिए बेचते नहीं हैं या किराए पर नहीं देते हैं। इन कंपनियों को आपकी व्यक्तिगत पहचान करने योग्य जानकारी का उपयोग सिर्फ़ उसी तरह करने का प्राधिकार दिया गया है, जो हमें ये सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक है।

फिर भी, हम आपके बारे में जानकारी (गैर-सार्वजनिक, व्यक्तिगत जानकारी सहित) इनके साथ शेयर कर सकते हैं:

1. तीसरे पक्ष के ऐसे सेवा प्रदाता, जिन्होंने Remitly के साथ अनुबंध किया है, जो हमारे व्यावसायिक परिचालनों जैसे लेन-देन की प्रोसेसिंग, धोखाधड़ी की रोकथाम और मार्केटिंग, मार्केट के अनुसंधान और दी गई जानकारी के सत्यापन में हमारी सहायता करते हैं। इन तीसरे पक्षों को आपकी जानकारी का उपयोग उनके खुद के अलग व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करने से प्रतिबंधित किया गया है।

2. हमारी कुछ या सभी संपत्तियों की बिक्री, अधिग्रहण या संविलयन की स्थिति में, आपकी व्यक्तिगत जानकारी, ट्रांसफ़र की गई संपत्तियों का हिस्सा हो सकती है। ऐसी स्थिति में हम अपनी वेबसाइट पर सूचना लगाकर आपको इसके और आपको उपलब्ध सभी विकल्पों के बारे में सूचित करेंगे।

3. कानून प्रवर्तन, सरकारी अधिकारी या अन्य तीसरे पक्ष, लेकिन सिर्फ़

- ऐसे औपचारिक अनुरोध, न्यायालय के समन आदेश या इसके समान कानूनी प्रक्रिया के संबंध में; और

- जब हमें पूरा भरोसा हो कि कानून का अनुपालन करने, शारीरिक हानि या वित्तीय नुकसान को रोकने, संदिग्ध कानूनी गतिविधि की रिपोर्ट करने या हमारे उपयोगकर्ता अनुबंध के उल्लंघनों की जांच करने के लिए इनका खुलासा करना आवश्यक है।

4. अन्य तीसरे पक्ष, जिन्हें आप सहमति देते/देती हैं या निर्देशित करते/करती हैं, जिनमें आपके द्वारा किसी तीसरे पक्ष की सेवा, खाते और/या प्लेटफ़ॉर्म के लिए खाते की लिंकिंग को प्राधिकृत करना शामिल हो सकता है।

- इस गोपनीयता नीति के उद्देश्यों के लिए ऐसे तीसरे पक्ष के साथ "खाते की लिंकिंग" Remitly खाते और किसी गैर-Remitly खाते, भुगतान इंस्ट्रुमेंट या प्लेटफ़ॉर्म के साथ आपकी ओर से प्राधिकृत या चालू किया गया कनेक्शन है, जिसे आप कानूनन नियंत्रित करते/करती हैं या जिसका आपके पास स्वामित्व है। जब आप ऐसे कनेक्शन को प्राधिकृत करते/करती हैं, तो Remitly और तीसरा पक्ष आपकी व्यक्तिगत जानकारी और अन्य जानकारी का सीधे आदान-प्रदान करेगा। खाते के कनेक्शन के उदाहरणों में ये शामिल हैं: आपके Remitly खाते को

तीसरे-पक्ष के डेटा एकीकरण या वित्तीय सेवा कंपनी से कनेक्ट करना, अगर आप ऐसी कंपनी को अपने खाते के लॉग-इन क्रेडेंशियल देते/देती हैं;

- अगर आप अपने Remitly खाते को सीधे या किसी तीसरे-पक्ष के सेवा प्रदाता के ज़रिए अन्य बैंकिंग या इससे मिलते-जुलते खातों से कनेक्ट करते/करती हैं, तो हमें आपके खाता बैलेंस और खाते तथा लेन-देन संबंधी जानकारी, जैसे कि खरीदियों और फंड ट्रांसफ़र की एक्सेस मिल सकती है. अगर आप खाता लिंक बनाने का विकल्प चुनते/चुनती हैं, तो हमें आपके बारे में और तीसरे पक्ष की सेवा के आपके उपयोग के बारे में जानकारी मिल सकती है. हम ऐसी सभी जानकारी का उपयोग करेंगे, जो हमें इस गोपनीयता नीति में बताए गए तरीके के मुताबिक किसी खाता कनेक्शन के ज़रिए तीसरे पक्ष से प्राप्त होती है.

- हम तीसरे पक्ष के साथ किसी खाता कनेक्शन के आधार पर जो जानकारी शेयर करते हैं, उसका उपयोग और खुलासा, तीसरे पक्ष की गोपनीयता प्रक्रियाओं के अनुसार किया जाएगा. किसी खाता कनेक्शन को प्राधिकार देने के पहले, आपको ऐसे सभी तीसरे पक्षों की गोपनीयता सूचना की समीक्षा करनी चाहिए, जिसे खाता कनेक्शन के भाग के तौर पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी की एक्सेस मिलेगी.

आपकी जानकारी की एक्सेस

आप अपने खाते में लॉग इन करके और अपनी प्राथमिकताएं बदलकर, हमें datasubjectrequest@remitly.com पर ईमेल करके या नीचे दी गई संपर्क जानकारी पर टेलीफ़ोन द्वारा हमसे संपर्क करके हमारी वेबसाइट पर सबमिट की गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी एक्सेस कर सकते/सकती हैं, उसे संशोधित कर सकते/सकती हैं, हटा सकते/सकती हैं या उसे अपडेट कर सकते/सकती हैं. हम जानकारी एक्सेस करने के आपके अनुरोध का उचित समय-सीमा में जवाब देंगे.

सुरक्षा

हम इंस्ट्रुमेंट के स्वीकृत मानकों का उपयोग करके आपकी तरफ़ से हमें दी गई जानकारी की सुरक्षा करते हैं. हमने अपनी वेबसाइट के ज़रिए ट्रांसमिट की गई बैंक खाता नंबर, क्रेडिट या डेबिट कार्ड नंबर, जन्म की तारीख और सोशल इंश्योरेंस नंबर जैसी आपकी संवेदनशील जानकारी की सुरक्षा के लिए SSL (सिक्योर सॉकेट लेयर) एन्क्रिप्शन तकनीक को अपनाया है हम ऐसे हर एक उपयोगकर्ता की ओर से, जो हमारी वेबसाइट और/या हमारे ऐप पर अपनी जानकारी एक्सेस करना चाहते हैं, उनके लिए एक उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड ज़रूरी बनाते हैं. हालांकि, इंटरनेट पर प्रसारित करने का कोई भी तरीका या इलेक्ट्रॉनिक स्टोरेज का कोई भी तरीका 100% सुरक्षित नहीं है. इसलिए, हम उसकी पूरी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते हैं. अगर हमारी वेबसाइट पर सुरक्षा के बारे में आपका कोई सवाल है, तो आप privacy@remitly.com पर हमसे संपर्क कर सकते/सकती हैं.

- हम आपको जो प्रचार ईमेल भेजते हैं, उनमें से हर एक में मौजूद “सदस्यता छोड़ें” फ़ंक्शन को चुनकर आपको भेजे जाने वाले प्रचार ईमेल से ऑफ़-आउट कर सकते हैं। जब हमें कुछ खास अवसरों पर जैसे किसी लेन-देन का कन्फ़र्मेशन देने, खाता विवरण में बदलाव या आपकी पहचान सत्यापित करने के लिए आपसे संपर्क करने की आवश्यकता होती है, तो हो सकता है कि आप सभी ईमेल से ऑफ़-आउट न कर सकें।

तीसरे पक्ष की साइटों के लिंक

हमारी साइट पर ऐसी दूसरी वेबसाइटों के लिंक शामिल होते हैं, जिनकी गोपनीयता प्रक्रियाएं, Remitly, Inc. की गोपनीयता प्रक्रियाओं से अलग हो सकती हैं, अगर आप इनमें से किसी भी साइट को व्यक्तिगत जानकारी सबमिट करते/करती हैं, तो आपकी जानकारी का नियंत्रण उनकी गोपनीयता नीतियों द्वारा किया जाएगा। हमारी सलाह है कि आप जिस वेबसाइट का उपयोग करते/करती हैं या जिस पर विज़िट करते/करती हैं, उसकी गोपनीयता नीति को ध्यान से पढ़ें।

चैट

हम अपनी सेवाओं के बारे में सवालियों के जवाब देने और हमारी वेबसाइट की फ़ंक्शनललिटी में आपकी सहायता करने के लिए चैट सुविधा का उपयोग करते हैं। अगर हमारी चैट सुविधा ऑफ़लाइन है, तो हम आपका नाम और ईमेल पता हासिल करेंगे, ताकि हम आपके अनुरोध का जवाब दे सकें।

सोशल मीडिया विजेट

हमारी वेबसाइट पर सोशल मीडिया सुविधाएं शामिल हो सकती हैं, जैसे Facebook का 'लाइक करें' बटन और 'शेयर करें' बटन जैसे विजेट या ऐसे इंटरैक्टिव मिनी प्रोग्राम, जो हमारी वेबसाइट पर चलाए जाते हैं। ये सुविधाएं आपके IP पते की जानकारी और आप हमारी साइट पर किस साइट से विज़िट कर रहे हैं यह जानकारी इकट्ठा कर सकते हैं और सही तरीके से काम करने के लिए इस सुविधा को सक्रिय करने हेतु कुकी सेट कर सकते हैं। सोशल मीडिया सुविधाओं और विजेट को तीसरे पक्ष द्वारा होस्ट किया जा सकता है या इन्हें हमारी साइट पर सीधे होस्ट किया जा सकता है। इन सुविधाओं के साथ आपके इंटरैक्शन का नियंत्रण, इन्हें देने वाली कंपनी की गोपनीयता नीति द्वारा किया जाता है।

संपर्कों को इम्पोर्ट करें

उन्हें हमारी साइट का सदस्य बनने के लिए आमंत्रित करने के लिए आप अपने मोबाइल फ़ोन, Gmail, और/या Yahoo मेल से संपर्कों को इम्पोर्ट कर सकते/सकती हैं। आप जिस ईमेल खाते से अपने संपर्कों को इम्पोर्ट करना

चाहते/चाहती हैं, हम उसका उपयोगकर्ता नाम और पासवर्ड इकट्ठा नहीं करते हैं, क्योंकि आप उसे सीधे Gmail या Yahoo को देते/देती हैं और आपकी स्वीकृति के बाद वे हमें आपके ईमेल संपर्क भेज देते हैं। आपके निर्देश पर हम आपको अधिकतम एक ईमेल आमंत्रण भेजेंगे।

रेफ़रल

अगर आप हमारी साइट के बारे में किसी दोस्त, परिवार के सदस्य या दूसरे व्यक्तिगत कनेक्शन को बताने के लिए हमारी रेफ़रल सेवा का उपयोग करने का विकल्प चुनते/चुनती हैं, तो हम आपसे उनका नाम और ईमेल पता मांगेंगे। हम आपके मित्र को अपने-आप ईमेल और ज़्यादा से ज़्यादा एक रिमाइंडर ईमेल भेजकर, उन्हें हमारी साइट पर आने का आमंत्रण देंगे। Remitly Canada, Inc. यह ईमेल भेजने और आपके रेफ़रल की सफलता को ट्रैक करने के एकमात्र उद्देश्य के लिए यह जानकारी स्टोर करता है।

आपका दोस्त यह [अनुरोध कर सकता है कि हम यह जानकारी हमारे डेटाबेस से हटा दें](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites/>).

शिकायतें

हम जिस तरह से आपकी व्यक्तिगत जानकारी को प्रबंधित करते हैं, अगर उसे लेकर आपकी कोई शिकायत है, तो privacy@remitly.com पर ईमेल करें या Remitly की ग्राहक सेवा से [ऑनलाइन](<https://www.remitly.com/home/contact>) या फ़ोन 1-844-604-0924 द्वारा संपर्क करें।

संपर्क

अगर आपका कोई सवाल है या आपको कोई चिंता है, तो आप इस पते पर [हमसे संपर्क कर](<https://www.remitly.com/home/contact>) सकते/सकती हैं: Remitly Canada, Inc., 1111 Third Ave, Suite 2100, Seattle, WA 98101

टोल-फ़्री फ़ोन: 1-844-604-0924