

****POLÍTICA DE PRIVACIDADE****

Última atualização: 16 de novembro de 2023

****SOBRE ESTA POLÍTICA****

Esta Política de privacidade ("Política") se aplica a sites localizados no [remitly.com](https://www.remitly.com), aos aplicativos móveis da Remitly e a quaisquer outros programas (incluindo os programas de Pesquisa da Remitly), sites ou aplicativos de propriedade da Remitly e operados por ela que redirecionam você a esta Política.

Esta Política, junto com nosso [Contrato de Usuário](<https://www.remitly.com/home/agreement>) (e quaisquer outros termos de uso mencionados em nosso Contrato de Usuário), se aplica ao uso que você faz dos nossos Serviços.

Os termos e expressões em maiúsculas nesta Política (como Contrato, Perfil, Serviços e Transação) têm o mesmo significado que demos a eles em nosso [Contrato de Usuário](<https://www.remitly.com/home/agreement>), a menos que haja uma definição diferente para eles nesta Política.

AVISO PARA RESIDENTES DA CALIFÓRNIA

Aviso na Coleta de informações pessoais: as categorias de informações pessoais que coletamos estão listadas abaixo, em "Quais dados pessoais nós coletamos". Coletamos informações pessoais sobre você para fins comerciais e de negócios, conforme descrito abaixo, em "Como usamos ou processamos seus dados pessoais". Para obter mais informações, inclusive sobre como recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais, consulte a seção "Direitos de privacidade estaduais dos EUA", abaixo.

1. [Sobre esta política](#sobre-esta-política)
2. [Quem somos?](#quem-somos)
3. [Quais dados pessoais nós coletamos?](#quais-dados-pessoais-nós-coletamos)
4. [Como coletamos seus dados pessoais?](#como-coletamos-seus-dados-pessoais)
5. [Como usamos ou processamos seus dados pessoais?](#como-usamos-ou-processamos-seus-dados-pessoais)
6. [Com quem compartilhamos seus dados pessoais?](#com-quem-compartilhamos-seus-dados-pessoais)

7. [Quais são meus direitos de privacidade?](#quais-são-meus-direitos-de-privacidade)
8. [Como protegemos seus dados?](#como-protegemos-seus-dados)
9. [Por quanto tempo retemos seus dados?](#por-quanto-tempo-retemos-seus-dados)
10. [Alterações nesta política](#alterações-nesta-política)
11. [Links para sites e serviços de terceiros](#links-para-sites-e-serviços-de-terceiros)
12. [Aviso de privacidade do programa de indicação](#aviso-de-privacidade-do-programa-de-indicação)
13. [Crianças](#crianças)
14. [Tradução da política de privacidade](#tradução-da-política-de-privacidade)
15. [Reclamações](#reclamações)
16. [Contato](#contato)
17. [Termos de privacidade específicos de região](#termos-de-privacidade-específicos-de-região)
18. [Aviso de privacidade para consumidores dos EUA](#aviso-de-privacidade-para-consumidores-dos-eua)
19. [Outras informações importantes](#outras-informações-importantes)

****QUEM SOMOS?****

Todos os dados pessoais fornecidos a ou coletados por nossos Serviços são controlados pela Remitly, Inc., localizada no endereço 1111 3rd Ave, Ste 2100, Seattle WA 98101.

****QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?****

Os dados pessoais que coletamos sobre você dependem da forma como você interage conosco e com nossos produtos e serviços. Quando dizemos "dados pessoais" ou "informações pessoais", nos referimos a quaisquer informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. A seguir, você encontra as categorias e os tipos específicos de dados pessoais ou informações que podemos coletar:

Informações de identificação básicas: incluem seu nome completo, endereço postal, endereço de email, número de telefone, data de nascimento, ocupação e empregador, nome de usuário ou de redes sociais ou outros identificadores semelhantes.

Informações de pagamento: incluindo detalhes de seu instrumento financeiro (cartão

de crédito/débito) ou de sua conta bancária.

Registros ou identificação emitidos pelo governo: incluindo sua carteira de habilitação, documento de identificação emitido pelo governo do estado ou do país, passaporte (bem como uma foto ou gravação de si mesmo com seu documento de identificação), Número de Seguro Social (SSN), registros de comprovante de residência ou evidência de como você financiará a Transação (p. ex., extrato bancário ou holerite).

Informações sobre o dispositivo ou outras informações de identificação exclusiva: incluindo identificador, endereço IP, cookies, beacons, tags de pixel, identificador de anúncios móveis ou identificadores exclusivos similares do dispositivo. Consulte nossa [Política de cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>) para obter informações adicionais sobre nosso uso de cookies.

Dados de geolocalização: incluindo informações sobre a localização de seu dispositivo, como informações derivadas de seu dispositivo (por exemplo, com base no endereço IP de um navegador ou dispositivo).

Informações de transação: incluindo seu histórico/logs de transação (como um número de referência de Transação exclusivo), a finalidade das transferências, o relacionamento com o destinatário e as recompensas por indicação.

Informações de destinatário: incluindo nome completo, endereço e número de telefone do destinatário e, dependendo do método de desembolso selecionado, determinadas informações da conta ou da instituição financeira, como conta bancária ou conta de carteira móvel.

Informações de indicação: incluindo o nome e o endereço de email de seu contato.

Informações ou conteúdo gerado pelo usuário: incluindo suas comunicações conosco e qualquer outro conteúdo que você nos forneça, como perfis de redes sociais, fotos, imagens, vídeos, respostas a pesquisas, comentários, avaliações de produtos, depoimentos, informações que você nos forneça para atendimento ao cliente (inclusive chat) e outros tipos de conteúdo.

Informações técnicas: incluindo o hardware e o software que você usa para acessar nossos Serviços, informações de rede, provedor de serviços de Internet, sistema operacional ou o tipo de navegador que você usa.

Informações de atividade de rede ou Internet: incluindo informações sobre suas interações com nossos Serviços ou Sites ou sobre suas atividades de navegação ou pesquisa.

Informações audiovisuais: incluindo fotos, imagens, vídeos e gravações de sua voz (como quando gravamos chamadas do atendimento ao cliente para garantia de qualidade).

Inferências: incluindo informações que podemos inferir com base nas outras informações descritas acima.

Para os residentes da Califórnia, observe que podemos coletar *Informações Pessoais Confidenciais*, incluindo Número de Seguro Social (SSN), carteira de habilitação, documento de identificação estadual ou número de passaporte e *Classificações Protegidas* de acordo com as leis federais e da Califórnia, incluindo gênero e idade.

****COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?****

Coletamos seus dados pessoais de diversas fontes. Por exemplo, coletamos e obtemos informações:

Diretamente de você

Coletamos dados pessoais que você fornece, por exemplo, quando usa nosso Serviço, cria um perfil, entra em contato conosco (inclusive via chat), responde a uma pesquisa, interage conosco em eventos, participa de sorteios, concursos ou outras campanhas ou promoções semelhantes (incluindo WhyI Send), responde a uma pesquisa, publica uma avaliação ou se cadastra para receber emails, mensagens de texto e/ou correspondências.

Por meio de cookies e outras tecnologias de coleta de dados automática

Quando você acessa nossos sites, usa nosso aplicativo, abre ou clica em emails que enviamos a você ou interage com nossos anúncios, nós ou terceiros com quem trabalhamos coletamos automaticamente determinadas informações usando tecnologias como cookies, Web beacons, GIFs invisíveis, pixels, tags da Internet, logs do servidor Web e outras ferramentas de coleta de dados. Para saber mais, consulte nossa [Política de cookies](<https://www.remitly.com/home/cookies>).

De outras fontes

Podemos obter informações sobre você de outras fontes, como provedores de análise de dados, provedores de serviços de marketing ou publicidade, redes ou plataformas de mídia social, provedores de serviços de verificação de identidade ou prevenção de fraudes, bancos de dados eletrônicos, agências de relatório de crédito, fornecedores que prestam serviços em nosso nome ou fontes disponíveis ao público.

****COMO USAMOS OU PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES LEGAIS

Usamos os dados pessoais para cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias, para estabelecer ou exercer nossos direitos e para nos defender de uma ação jurídica.

Segurança e prevenção de fraudes

Usamos dados pessoais para detectar, investigar, impedir ou agir em relação a possíveis atividades maliciosas, enganosas, fraudulentas ou ilegais, incluindo transações fraudulentas, tentativas de manipular ou violar nossas políticas, procedimentos, termos e condições, incidentes de segurança e ações para prejudicar os direitos, a propriedade ou a segurança da Remitly e de nossos usuários, clientes, funcionários ou outros.

Cumprimento das leis aplicáveis

Usamos seus dados pessoais para cumprir com as leis e os regulamentos aplicáveis, como aqueles relacionados ao "know-your-customer" (KYC), requisitos para o combate à lavagem de dinheiro, legislação de sanções e os diversos regulamentos e orientações associados à investigação de riscos, análise de riscos, fraude, combate ao financiamento terrorista, combate à lavagem de dinheiro, proteção ao consumidor e processamento de reclamações.

EXECUÇÃO DE UM CONTRATO

Prestação dos nossos Serviços

Usamos seus dados pessoais quando você acessa ou usa nossos Serviços, bem como para processar suas Transações, manter e gerenciar sua conta, entregar/fornecer recompensas ou ofertas promocionais (incluindo nosso programa de indicação) e processar pagamentos.

Comunicações com você

Usamos seus dados pessoais para nos comunicar com você, por exemplo, para responder e/ou acompanhar suas solicitações, consultas, problemas ou feedback e para realizar o atendimento ao cliente.

CONSENTIMENTO OU INTERESSE LEGÍTIMO

Fins de marketing e promocionais

Usamos dados pessoais para fins de marketing e promocionais, por exemplo, para enviar comunicações de marketing, publicidade e promoções por email, mensagens de texto ou correio; para mostrar a você publicidade de produtos e/ou serviços adaptada aos seus interesses nas redes sociais e em outros sites; e para administrar nossas promoções para novos clientes, sorteios, concursos e outras promoções semelhantes.

Análise de dados e personalização

Usamos dados pessoais para conduzir pesquisa e análises, bem como para melhorar nossos serviços e ofertas de produtos; para entender como você interage com nossos sites, aplicativos móveis, anúncios e comunicações, e assim melhorar nossos sites, nosso aplicativo e nossas campanhas de marketing (análises de dados de marketing e negócios); para personalizar sua experiência, economizar seu tempo ao acessar nossos sites e nosso aplicativo e para personalizar o marketing e os anúncios que mostramos a você; para entender como você usa nosso aplicativo e nosso site.

Outros fins comerciais ou de negócios

Sob sua orientação e com o seu consentimento, poderemos processar certos dados pessoais para atender a qualquer outra finalidade comercial ou de negócios.

****COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?****

Além de situações específicas discutidas em outras partes desta política de

privacidade, divulgamos os dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

Afiliações corporativas

Podemos compartilhar dados pessoais com nossos afiliados corporativos, incluindo nossa empresa controladora, nossas afiliadas e nossas subsidiárias. Tais afiliados corporativos processam os dados pessoais em nosso nome para prestar serviços ou em outras circunstâncias com o seu consentimento ou conforme permitido ou exigido pela lei.

Provedores de serviços

Compartilhamos determinados dados pessoais com terceiros que prestam serviços para apoiar nossas principais funções comerciais e operações internas. Isso inclui bancos, provedores de desembolso ou outras instituições financeiras necessárias para completar sua transferência ou outra solicitação de serviço financeiro (incluindo processadores de pagamento), provedores de verificação de identidade ou do serviço KYC, terceiros que fornecem software e ferramentas para enviar correspondência, emails e mensagens de texto ou para analisar dados de clientes, fornecer auxílio de marketing, administrar nossas avaliações, investigar atividade fraudulenta, conduzir pesquisas de clientes e provedores de atendimento ao cliente terceirizados.

Parceiros terceirizados

Podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros com os quais nos unimos para criar e oferecer, em conjunto, um produto, um serviço ou uma promoção. Também podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros bancários ou de distribuição, em caso de suspeita de que você está violando nossos termos ou se envolvendo em comportamento fraudulento no que diz respeito aos nossos negócios. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade, mas sim pelas políticas de privacidade próprias de cada uma delas.

Redes e plataformas de mídia social

Alguns dos nossos sites têm recursos como plug-ins, widgets ou outras ferramentas disponibilizadas por terceiros que podem resultar na coleta ou no compartilhamento de informações entre nós e o terceiro. Por exemplo, se você usar nosso recurso de indicação para indicar pessoas via WhatsApp, Facebook, email ou SMS. O uso que tais entidades farão das suas informações não é regido por esta política de privacidade.

Transações comerciais

Se nos envolvermos em uma fusão, transação corporativa ou outra situação que envolva a transferência de alguns ou de todos os nossos ativos de negócios, poderemos compartilhar suas informações com entidades corporativas ou pessoas envolvidas em tal negociação ou transferência.

Processo jurídico

Podemos divulgar dados pessoais em resposta a intimações, mandados, ordens judiciais, inquéritos ou investigações governamentais ou para cumprir com regulamentos e leis relevantes. Também podemos divulgar informações para estabelecer, exercer ou proteger nossos direitos e os direitos de outros; para nos defender de uma ação jurídica; para a proteção e segurança de nossos visitantes; para detectar e nos proteger de fraudes; e para agir em relação a possíveis atividades ilegais ou violações de nossas políticas.

Outras instâncias

Podemos perguntar se você gostaria de autorizar o compartilhamento de suas informações com outros terceiros que não estão descritos nesta Política.

****QUAIS SÃO MEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?****

Nossos clientes em certas regiões do mundo têm direitos de privacidade de dados específicos conforme a legislação de privacidade aplicável (inclusive, entre outros, as leis da Europa ou da Califórnia). Nós nos esforçamos para implementar as práticas recomendadas de privacidade como padrão para todos os nossos clientes.

Acesso aos seus dados e portabilidade de dados

Você pode solicitar uma cópia dos dados pessoais que armazenamos sobre você. Essas informações serão fornecidas sem atraso indevido, sujeito a determinadas exceções ou limitações, inclusive se tal solicitação afetar adversamente os direitos e as liberdades de outros.

Correção/retificação dos seus dados

Você tem o direito de solicitar a atualização ou a correção de imprecisões em seus

dados pessoais. Para atualizar determinadas informações relacionadas à sua conta, faça login na conta usando nosso site ou aplicativo, conforme aplicável, ou entre em contato conosco conforme descrito na seção "Exercendo seus direitos de privacidade", abaixo.

Exclusão/apagamento de dados

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, sujeito à lei aplicável. Se você encerrar sua conta, iremos marcá-la em nosso banco de dados como "Encerrada", mas manteremos determinadas informações da conta por um período, conforme descrito abaixo. Isso é necessário para impedir fraude, garantindo que pessoas que tentem cometer fraude não possam evitar a detecção simplesmente encerrando a conta e abrindo uma nova, e para cumprir com nossas obrigações legais. No entanto, se você encerrar sua conta, seus dados pessoais não serão usados por nós para nenhum outro fim nem compartilhados com terceiros, exceto se necessário para impedir fraude e auxiliar na aplicação da lei, conforme exigido pela lei ou de acordo com esta Política.

Solicitações de restrição de processamento de dados

Você tem o direito de restringir ou se opor ao nosso processamento ou transferência dos seus dados pessoais sob determinadas circunstâncias.

Cancelamento de inscrição em marketing direto

Você tem o direito de solicitar que não processemos as suas informações pessoais para fins de marketing. Você pode exercer esse direito facilmente a qualquer momento, executando ações de "cancelamento de inscrição" que são disponibilizadas a você (por exemplo, clicando no link "cancelar inscrição" dos emails promocionais que nós enviamos a você). Respeitaremos a sua escolha e deixaremos de enviar tais comunicações a você. Observe que, se você solicitar que não entremos em contato com você por email em um determinado endereço de email, nós manteremos uma cópia desse endereço de email em uma "lista de supressão" para atender à sua solicitação de restrição de contato. Você tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.

Você também pode controlar o modo como usamos alguns dos seus dados pessoais como parte dos nossos Serviços (por exemplo, o modo como nos comunicamos com você) confirmando suas preferências em seu Perfil. Observe que nem todas as comunicações podem ser desativadas. Por exemplo, podemos precisar enviar por email avisos sobre nossos Serviços para cumprir com nossas obrigações legais segundo as leis nacionais e as orientações regulatórias.

Tomada de decisão individual automatizada, incluindo criação de perfil

Em algumas jurisdições, você tem o direito de se opor à tomada de decisão exclusivamente com base no processamento automatizado dos seus dados pessoais, inclusive a criação de perfil, que produza efeitos legais ou similarmente significativos sobre você, salvo para as exceções aplicáveis conforme as leis relevantes de proteção de dados.

Exercendo seus direitos de privacidade

Para exercer quaisquer dos direitos de privacidade acima, envie uma solicitação por meio de um dos seguintes métodos:

- Envie um email para o endereço [datasubjectrequest@remitly.com] (mailto:datasubjectrequest@remitly.com); ou
- [Fale conosco](https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS) *via chat ou telefone.*

Verificação de identidade

Para processarmos algumas solicitações, precisaremos verificar sua identidade para confirmar que a solicitação veio de você. Poderemos entrar em contato com você por telefone ou email para verificar sua solicitação.

****COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?****

Empregamos as normas aceitas no setor para proteger as informações que você nos envia. Aplicamos a tecnologia de criptografia Secure Socket Layer (SSL) para proteger suas informações confidenciais, como número de conta bancária, número de cartão de crédito, data de nascimento e número de identificação governamental, transmitidas pelo nosso Site e/ou Aplicativo. Também exigimos o uso de credenciais de segurança (que podem, por exemplo, incluir um nome de usuário e uma senha) de cada usuário que queira acessar as próprias informações em nosso Site e/ou Aplicativo.

Nos casos em que atribuirmos a você (ou em que você escolher) credenciais de segurança (como uma senha) para acessar certas partes do nosso Serviço, você será responsável por manter tais informações confidenciais e seguras. Além disso, se você permitir o acesso aos nossos Serviços via impressão digital pelo seu dispositivo (por

exemplo, pelo Apple Touch ID), você não deverá permitir que nenhuma outra pessoa registre a impressão digital no dispositivo, pois ela poderá ter acesso aos nossos Serviços e você será responsável pelas ações dela. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir sua segurança absoluta, e qualquer transmissão de informações pessoais é por sua conta e risco. Se você tiver dúvidas sobre segurança, entre em contato conosco pelo email privacy@remitly.com.

****POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?****

Reteremos seus dados pessoais somente pelo tempo necessário para cumprir com os propósitos para os quais os coletamos, inclusive para os propósitos de atender a quaisquer requisitos legais, de contabilidade ou de geração de relatórios. Para determinar o período de retenção apropriado para os dados pessoais, consideramos o seguinte com base no seu país de residência (entre outras coisas):

- obrigações e/ou períodos de retenção impostos a nós pelas leis aplicáveis e/ou por nossos reguladores;
- o valor, a natureza e a confidencialidade dos dados pessoais;
- o possível risco de dano decorrente da divulgação ou do uso não autorizado dos seus dados pessoais; e
- os propósitos para os quais processamos seus dados pessoais e se podemos atingir tais propósitos por outros meios.

Observe que, ao usar nossos Serviços, você concorda expressamente com a retenção dos seus dados pessoais (inclusive dos dados relacionados às suas Transações e à coleta e verificação da sua identidade) por mais de cinco anos após o término do seu relacionamento legal conosco. Isso nos permite detectar e evitar fraudes e/ou outros usos ilegítimos de nosso Serviço.

****ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA****

Podemos atualizar esta Política a qualquer momento e, sempre que o fizermos, notificaremos você publicando a versão revisada em nosso Site e nosso Aplicativo. Revise esta Política sempre que fizer uma Transação, pois ela pode ter sido atualizada desde seu cadastro inicial em nossos Serviços ou desde sua última Transação.

Caso você não concorde com alguma parte desta Política ou com alguma alteração, poderá encerrar seu Contrato conosco e seu Perfil. Para isso, envie um email para datasubjectrequest@remitly.com ou [entre em conosco aqui](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>).

****LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS****

Partes do nosso Serviço usam os serviços do Google Maps, incluindo a(s) API(s) do Google Maps. O uso desses recursos está sujeito aos [Termos de uso adicionais do Google Maps](<https://www.google.com/intl/en-USUS/help/termsmaps.html>) e à [Política de privacidade da Google](<https://policies.google.com/privacy>). Ao usar este Site e o Serviço, você também concorda com os Termos da Google (conforme corrigidos de tempos em tempos).

Nosso Site e nosso Aplicativo incluem links para outros sites cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das da Remitly. Por exemplo, para verificar a sua identidade, a Remitly usa os serviços da Onfido. A Onfido verificará se os seus documentos de identidade são válidos e se a sua foto corresponde à foto nos documentos. Os resultados da verificação serão posteriormente compartilhados com a Remitly. Sua foto e seus documentos de identidade serão compartilhados com a Onfido para esse fim, bem como para permitir que a Onfido mantenha, proteja e melhore os próprios serviços. Uma cópia da política de privacidade da Onfido pode ser encontrada [aqui](<https://onfido.com/privacy>). Também criamos informações com base em nossa análise das informações que coletamos de você.

Se você enviar informações pessoais a qualquer um desses sites, suas informações estarão sujeitas às políticas de privacidade deles e não aceitaremos qualquer responsabilidade por tais políticas ou por quaisquer informações pessoais que possam ser coletadas e processadas através desses sites ou serviços (tais como dados de contato e localização). Recomendamos que você leia atentamente a política de privacidade de qualquer site ou aplicativo de software que usar ou acessar.

Esta Política não abrange as práticas de terceiros com os quais você pode se envolver ao usar os Serviços, por exemplo, sua operadora de rede móvel ou outros usuários dos nossos Serviços. Recomendamos que você entre em contato com eles para se informar sobre as políticas de privacidade aplicáveis antes de fornecer qualquer informação pessoal.

****AVISO DE PRIVACIDADE DO PROGRAMA DE INDICAÇÃO****

Ao usar nosso serviço de indicação via email para recomendar nossos Serviços a um amigo, você precisará fornecer o nome e o endereço de email do seu amigo. Antes de nos fornecer as informações de outra pessoa, obtenha o consentimento dessa pessoa para compartilhar os dados pessoais dela conosco, e nós iremos informá-la de que você nos forneceu tais dados.

Nos casos em que você:

- importar seus contatos, por sua instrução, enviaremos um convite por email e no máximo um lembrete por email para convidar a pessoa a visitar nosso Site. Armazenamos essas informações para o único propósito de enviar esse email; e/ou
- indicar a um amigo, enviaremos automaticamente um email a ele e no máximo um lembrete por email para convidar a pessoa a visitar nosso Site. Armazenamos essas informações para o único propósito de enviar esse email e acompanhar o sucesso da indicação.

Em ambos os casos, seu contato/amigo pode, a qualquer momento, [SOLICITAR A REMOÇÃO](<https://www.remitly.com/unsubscribe/stopinvites>) dessas informações do nosso banco de dados, e nós respeitaremos tal solicitação. Manteremos uma cópia do endereço de email em uma "lista de supressão" para cumprir com a solicitação de não contato. A pessoa tem a liberdade de alterar suas opções de marketing a qualquer momento.

****CRIANÇAS****

Solicitamos que pessoas menores de 18 anos (que tratamos como crianças e menores) se abstenham de usar nossos Serviços ou de enviar qualquer informação pessoal para nós. Pessoas menores de 18 anos não estão qualificadas a usar nossos Serviços e, se descobrirmos que alguém menor de 18 anos criou um Perfil conosco, iremos encerrá-lo.

****TRADUÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE****

Esta Política foi redigida no idioma inglês, e traduções podem ser fornecidas em outros idiomas. Você concorda que a versão em inglês da Política prevalecerá no caso de qualquer inconsistência entre as versões em inglês e traduzidas em qualquer disputa relacionada a esta Política.

RECLAMAÇÕES

Se tiver alguma reclamação sobre nosso tratamento de suas informações pessoais, envie um email para privacy@remitly.com ou entre em contato com o [Atendimento ao cliente](<https://www.remitly.com/home/contact>) da Remitly.

****CONTATO****

Se você tiver alguma dúvida, comentário ou solicitação a respeito de nossa política de

privacidade, entre em contato com [privacy@remitly.com](mailto:privacy@remitly.com).

****TERMOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS DE REGIÃO****

Fazemos todo o possível para implementar as práticas recomendadas de privacidade de cada região a todos os nossos clientes, mas se você estiver em uma determinada região, estes são alguns requisitos específicos que poderão se aplicar a você.

DIREITOS DE PRIVACIDADE ESTADUAIS DOS EUA:

Explicação dos direitos de privacidade aplicáveis

Se você for residente da Califórnia, poderá usufruir dos seguintes direitos de privacidade:

- **Direito de saber:** você tem o direito de saber quais informações pessoais coletamos sobre você, inclusive as categorias de informações pessoais, as categorias de fontes das quais as informações pessoais são coletadas, a finalidade comercial ou de negócios da coleta, da venda ou do compartilhamento das informações pessoais, as categorias de terceiros para os quais divulgamos informações pessoais e as informações pessoais específicas que coletamos sobre você.

- **Direito de excluir:** você tem o direito de excluir as informações pessoais que coletamos de você. Observe que há alguns motivos pelos quais não poderemos atender totalmente à sua solicitação, por exemplo, se precisarmos concluir uma transação para você, para detectar e fornecer proteção contra atividades fraudulentas e ilegais, para exercer nossos direitos, para nossos fins internos ou para cumprir com uma obrigação legal.

- **Direito de corrigir:** você tem o direito de corrigir informações pessoais imprecisas que possamos manter sobre você, sujeito à devida verificação.

- **Direito de recusar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais:** você tem o direito de recusar a "venda" ou o "compartilhamento" de suas informações pessoais, conforme a definição desses termos nas leis de privacidade da Califórnia.

Se você for residente da Virgínia, poderá usufruir de determinados direitos de privacidade, como solicitar acesso, correção, exclusão ou cópia de suas informações pessoais. Não "vendemos" informações pessoais, mas podemos nos envolver em "publicidade segmentada", conforme a definição desses termos nas leis da Virgínia. Você também pode exercer seu direito de recusar tal venda ou publicidade segmentada. Você tem o direito de recorrer sobre uma negação de seus direitos de privacidade.

Como enviar uma solicitação

Para usufruir de seu direito de saber, excluir, corrigir ou fazer a portabilidade de acordo com as leis da Califórnia ou da Virgínia, ou para enviar um recurso de negação de seus direitos de privacidade, entre em contato conosco pelo email

[datasubjectrequest@remitly.com](mailto:datasubjectrequest@remitly.com) ou [fale conosco](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>). *Poderemos solicitar determinadas informações para verificar sua identidade para que possamos responder às suas solicitações de acesso, exclusão, correção ou portabilidade. Confirmaremos o recebimento de sua solicitação em até 10 dias úteis e responderemos à sua solicitação em até 45 dias corridos, após a devida verificação, a menos que precisemos de mais tempo, caso em que informaremos você sobre isso.*

Valorizamos a sua privacidade e não discriminaremos você em resposta ao exercício dos seus direitos de privacidade.

DIVULGAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS

Quais categorias de Informações Pessoais coletamos, e com que finalidade?

Você pode encontrar uma lista das categorias de informações pessoais que coletamos na seção "Quais dados pessoais nós coletamos", acima. Para obter detalhes sobre as fontes das quais obtemos informações pessoais, consulte a seção "Como coletamos seus dados pessoais", acima. Coletamos e usamos informações pessoais para os fins comerciais ou de negócios descritos na seção "Como usamos ou processamos seus dados pessoais", acima.

Categorias de informações pessoais divulgadas e categorias de destinatários

Divulgamos as seguintes categorias de informações pessoais para fins comerciais ou de negócios para as categorias de destinatários listadas abaixo:

- Compartilhamos Informações de identificação básicas com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes de mídia social.
- Compartilhamos Registros ou identificação emitidos pelo governo com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.
- Compartilhamos Informações sobre o dispositivo ou outras informações de

identificação exclusiva com: provedores de serviços, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes de mídia social.

- Compartilhamos Informações de atividade de rede ou Internet com: provedores de serviços, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes de mídia social.

- Compartilhamos Dados de geolocalização com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.

- Compartilhamos Informações de pagamento com: afiliadas corporativas e provedores de serviços aplicáveis que contratamos periodicamente para nos ajudar a cumprir com nossas obrigações legais em relação a pontuação de risco, fraude e combate ao financiamento terrorista e à lavagem de dinheiro.

- Compartilhamos Informações de transação com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.

- Compartilhamos Informações de destinatário com: provedores de serviços, afiliadas corporativas, parceiros terceirizados, redes de publicidade e redes de mídia social.

- Compartilhamos Informações de indicação com: provedores de serviços, afiliadas corporativas e parceiros terceirizados.

- Compartilhamos Informações ou conteúdo gerado pelo usuário com: provedores de serviços que ajudam a administrar nossos programas, como avaliações da comunidade ou de produtos, e redes de mídia social.

- Compartilhamos Informações técnicas com: provedores de serviços e afiliadas corporativas.

- Compartilhamos Informações audiovisuais com: provedores de serviços, como aqueles que ajudam a administrar o atendimento ao cliente, a verificação de identidade para conformidade com o "Know Your Customer", e serviços de prevenção de fraudes ou perdas.

- Compartilhamos Inferências com: provedores de serviços que ajudam a administrar o marketing e a personalização.

Para obter mais informações sobre como as suas informações são compartilhadas, consulte a seção "Com quem compartilhamos seus dados pessoais?". Também poderemos precisar compartilhar qualquer uma das categorias de informações acima de acordo com um Processo jurídico.

Nosso uso de cookies ou outras tecnologias de rastreamento pode ser considerado uma "venda" ou um "compartilhamento" de acordo com a legislação aplicável. Você pode ter o direito de recusar o compartilhamento de seus dados pessoais para fins de publicidade segmentada. Não vendemos intencionalmente os dados pessoais de consumidores menores de 16 anos de idade.

Categorias de Informações pessoais que podem ser consideradas uma venda ou um compartilhamento de acordo com as leis da Califórnia: Informações de identificação básicas, Informações sobre o dispositivo ou outras informações de identificação exclusiva, Dados de geolocalização, Informações técnicas e Informações de atividade de rede ou Internet.

Categorias de terceiros para os quais as informações pessoais foram divulgadas e que podem ser consideradas uma "venda" ou um "compartilhamento" de acordo com as leis da Califórnia: determinados Provedores de serviços, incluindo anunciantes e parceiros de marketing, provedores de análise de dados e redes de mídia social.

Para obter mais informações sobre como as suas informações são compartilhadas, consulte a seção "Com quem compartilhamos seus dados pessoais?", que fornece mais detalhes sobre nossos provedores de serviços e parceiros terceirizados. Também poderemos precisar compartilhar qualquer uma das categorias de informações acima de acordo com um Processo jurídico.

****AVISO DE PRIVACIDADE PARA CONSUMIDORES DOS EUA****

O seguinte Aviso de privacidade para consumidores se aplicará a você caso você seja um indivíduo que resida nos Estados Unidos e use a Remitly para fins pessoais, familiares ou domésticos.

O QUE A REMITLY FAZ COM AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Por quê?

As empresas financeiras escolhem como compartilhar as suas informações pessoais. A legislação federal dá aos consumidores o direito de limitar alguns compartilhamentos, mas não todos. A legislação federal também exige que informemos a você como nós coletamos, compartilhamos e protegemos as suas informações pessoais. Leia este aviso com atenção para entender o que fazemos.

O quê?

Os tipos de informações pessoais que coletamos e compartilhamos dependem do produto ou serviço que você contrata conosco. Essas informações podem incluir:

- Número de Seguro Social (SSN) e informações de conta

- Histórico de transações e informações ou instruções relacionadas a transações

Como?

Todas as empresas financeiras precisam compartilhar as informações pessoais dos clientes para realizar seus negócios diários. Na seção a seguir, listamos os motivos pelos quais as empresas financeiras podem compartilhar as informações pessoais de seus clientes; os motivos pelos quais a Remitly opta por compartilhar; e se você pode limitar esse compartilhamento.

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para nossos fins de negócios diários: como para processar suas transações, manter sua(s) conta(s) ou responder a ordens judiciais e investigações legais

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para nossos fins de marketing: para oferecer nossos produtos e serviços a você

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para o marketing conjunto com outras empresas financeiras

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para os fins de negócios diários de nossas afiliadas: informações sobre as suas transações e experiências

A Remitly compartilha?: Sim

Você pode limitar o compartilhamento?: Não

Motivos pelos quais podemos compartilhar as suas informações pessoais: Para que empresas não afiliadas comercializem itens para você

A Remitly compartilha?: Não

Você pode limitar o compartilhamento?: Não compartilhamos

QUEM SOMOS?

Remitly, Inc.

O QUE FAZEMOS?

Como a Remitly protege minhas informações pessoais?

Para proteger suas informações pessoais contra acesso e uso não autorizados, usamos medidas de segurança que estão em conformidade com a legislação federal. Essas medidas incluem proteções para computadores e arquivos e edificações seguros. Autorizamos nossos funcionários a acessar as suas informações pessoais somente quando eles precisarem delas para realizar seu trabalho, e exigimos que as empresas que trabalham para nós protejam as suas informações.

Como a Remitly coleta minhas informações pessoais?

Coletamos suas informações pessoais, por exemplo, quando você:

- abre uma conta ou nos fornece suas informações de contato;
- usa a Remitly para enviar ou receber fundos.

Também coletamos suas informações pessoais de terceiros, como afiliadas ou outras empresas.

Por que não posso limitar todos os compartilhamentos?

A legislação federal dá a você o direito de limitar apenas:

- o compartilhamento para fins de negócios cotidianos de afiliadas, ou informações sobre a sua capacidade de crédito;
- o uso de informações por afiliadas para comercialização;
- o compartilhamento para que não afiliadas comercializem itens para você.

A legislação estadual e empresas individuais podem conceder direitos adicionais a você para limitar o compartilhamento. Veja abaixo mais informações sobre seus direitos de acordo com a legislação estadual.

DEFINIÇÕES

Afiladas: empresas relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras. Nossas afiliadas incluem empresas com o nome Remitly, como Remitly UK Ltd, Remitly Europe Ltd ou Remitly Canada, Inc.

Não afiliadas: empresas não relacionadas por propriedade ou controle comum. Elas podem ser empresas financeiras e não financeiras.

As não afiliadas com as quais compartilhamos informações pessoais incluem provedores de serviços que executam serviços ou funções em nosso nome.

Marketing conjunto: um acordo formal entre empresas financeiras não afiliadas que, juntas, comercializam produtos ou serviços financeiros para você. Nossos parceiros de marketing conjunto incluem empresas financeiras e bancos.

****OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES****

Para residentes da Califórnia: se a sua conta da Remitly tiver um endereço de correspondência na Califórnia, não compartilharemos as informações que coletamos sobre você com terceiros não afiliados, exceto conforme permitido por lei, inclusive, por exemplo, com o seu consentimento ou para atender à sua conta. Limitaremos o compartilhamento com nossas afiliadas na extensão exigida pelas leis da Califórnia.

Para residentes de Vermont: se a sua conta da Remitly tiver um endereço de correspondência em Vermont, não divulgaremos informações sobre sua capacidade de crédito a nossas afiliadas e não divulgaremos suas informações pessoais e financeiras, seu relatório de crédito ou suas informações de saúde a terceiros não afiliados para fins de comercialização de itens para você, exceto conforme permitido pelas leis de Vermont, a menos que você nos autorize a fazer tais divulgações.

DÚVIDAS?

[Entre em contato conosco.](<https://help.remitly.com/s/contact?language=enUS>)